

Takuuaika

Valmistaja (TAV Finland Oy) myöntää TAV-tuotteille kahden (2) vuoden tuotetakuun, jäljempänä mainituin takuuehdoin. Takuun edellytyksenä on, että tuotteiden kohdalla on noudatettu valmistajan kaupan yhteydessä antamia käyttö- ja huolto- sekä asennusohjeita.

Takuuehdot

1. Valmistajan määrittelemä takuuaika alkaa tuotteen ostopäivästä lukien, kun tuote ensimmäisen kerran myydään loppukäyttäjälle.
2. Takuu kattaa raaka-aine ja valmistusvirheistä johtuvat viat.
3. Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat ostajan suorittamatta jättämisestä tai puutteellisista huolloista, virheellisestä korjauksesta tai muutoksesta tuotteen rakenteessa tai tavanomaisesta kulumisesta ja huononemisesta.
4. Takuu ei kata, jos tuotetta on käytetty väärin ja käyttöohjeita ei ole noudatettu.
5. Takuu ei kata poikkeuksellisten sääolosuhteiden aiheuttamia häiriöitä tuotteen toiminnassa.
6. Tuotteen lujuuteen tai käyttökelpoisuuteen vaikuttamattomia pieniä virheitä ulkopinnoissa samoin kuin pieniä epätasaisuuksia maalauksessa tai pintojen virheitä, jotka aiheutuvat normaalista käytöstä yleensä, ei katsota takuun alaisiksi virheiksi.
7. Kuljetuksen tai virheellisen säilytyksen aikana tuotteeseen syntyneitä virheitä tai vikoja ei korvata tuotetakuun piiristä.

Ostajan/vastaanottajan toimenpiteet

1. Varmista, että saat viimeistään toimituksen mukana yllä mainitut ohjeet. Ohjeet on myös ladattavissa osoitteesta www.tav.fi/lataamo
2. Tarkasta tuotelähetys heti sen saavuttua.
3. Ilmoita heti havaitsemastasi virheestä toimituksessa, myös mahdollisesta kuljetusvauriosta.
4. Mikäli tuotetta ei asenneta välittömästi, varastoi se kuivaan ja säältä suojattuun paikkaan.
5. Noudata ehdottomasti asennusohjeita. Käytä ammattitaitoista asentajaa. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa.

Tutkiminen ja korvaus

Valmistajalla on mahdollisuus niin halutessaan tutkia vika, vaurio tai puute. Jos vaurion tai puutteen havaitaan johtuvan valmistajan virheestä, valmistajalla on oikeus oman harkintansa mukaan korjata tuote tai toimittaa tilalle uusi tuote tai tuotteen osa. Korvaukset aiheutuneista asennuskuluista päätetään tapauskohtaisesti.

Toimenpiteet takuutapauksessa

Ota yhteys valmistajaan sähköpostitse myynti@tav.fi tai puhelimitse numeroon (03) 371 2347.