

Garantitid

Tillverkaren (M. Korte Oy) lämnar två (2) års garanti på TAV-produkter enligt nedanstående garantivillkor. För att garantin ska gälla krävs att produkten har använts enligt tillverkarens anvisningar om drift, service och montering av produkten som gavs i samband med köpet.

Garantivillkor

1. Tillverkarens garanti börjar gälla på inköpsdagen, då produkten för första gången säljs till slutkund.
2. Garantin täcker fel som beror på material- och tillverkningsfel.
3. Garantin täcker inte fel som beror på bristande underhåll från köparens sida, felaktiga reparationer eller ändringar av produktens konstruktion och inte heller normalt slitage och åldrande.
4. Garantin gäller inte om produkten har använts felaktigt och bruksanvisningen inte har följts.
5. Garantin täcker inte störningar i produktens funktion som beror på väderförhållanden.
6. Garantin gäller inte för små ytliga fel som inte påverkar produktens hållbarhet eller användbarhet och inte heller små ojämnheter i lackeringen eller ytliga fel som orsakas av normal användning i allmänhet.
7. Garantin ersätter inte fel eller skador som uppstår på produkten vid transport eller felaktig förvaring.

Köparens/mottagarens åtgärder

1. Kontrollera att du får ovanstående anvisningar senast vid leveransen. Anvisningarna kan också hämtas på www.tav.fi/nedladdning.
2. Kontrollera leveransen genast vid mottagandet.
3. Meddela omedelbart om du upptäcker fel på leveransen, även eventuella transportskador.
4. Om produkten inte installeras genast, förvara den på torrt ställe skyddad för väder och vind.
5. Följ ovillkorligen monteringsanvisningarna. Använd dig av en yrkeskunnig montör. Felaktig produkt får inte monteras.

Undersökning och ersättning

Tillverkaren har möjlighet att om han så önskar undersöka felet, skadan eller bristen. Om skadan eller bristen beror på fel från tillverkarens sida, har tillverkaren rätt att efter eget gottfinnande reparera produkten eller leverera en ny produkt eller komponent i utbyte. Ersättning för monteringskostnader fastställs från fall till fall.

Åtgärder vid garantifall

Kontakta tillverkaren per e-post sales@tav.fi eller telefon +358 3 371 2347.